

## Ankieta satysfakcji klienta

Szanowni Państwo, w celu podniesienia jakości świadczonych usług, prosimy Państwa o wypełnienie poniższej ankiety.

Nazwa firmy:

Adres:

Kod pocztowy, miasto:

Telefon / fax:

Branża:

Rodzaj produkcji:

### Ocena jakości wyrobów / usług / obsługi (w skali od 1-5):

	1	2	3	4	5
Czy informacje udzielane przez pracowników nt. wyrobów i usług są wystarczające?					
Możliwość uzyskania fachowej informacji nt. najnowszych technologii?					
Jak oceniają Państwo jakość informacji /kompetencji pracowników?					
Jaki jest czas oczekiwania na obsługę?					
Jak oceniają Państwo zakres świadczonych usług, przez pracowników CASTOR U.G. Sp. z o.o.?					

### Źródło wiedzy o CASTOR Unia Gospodarcza Sp. z o.o.

W jaki sposób dowiedział(a) się Pan(i) o istnieniu firmy CASTOR Unia Gospodarcza Sp. z o.o.?

reklama w prasie

wyszukiwarki internetowe

katalogi, prospekty, ulotki

targi i wystawy

z polecenia

w inny sposób

Z jakiego źródła informacji?

Czy zamierza Pan(i) skorzystać z usług CASTOR Unia Gospodarcza Sp. z o.o. w przyszłości?

Tak

Nie

---

### **Uwagi / propozycje**

**Inne uwagi. Państwa propozycje, co należy zmienić/wprowadzić do oferty/usług itp. w przyszłości**

Data

Miejscowość

Podpis